

## JELENTKEZÉSI FELTÉTELEK



### **„Ügyfélszolgálati chatbot a vállalkozásodra szabva!” címet viselő 30 napos, ingyenes chatbot tesztelési lehetőség vállalkozások számára**

Társaságunk, a Talk-A-Bot Korlátolt Felelősségű Társaság (Cégjegyzékszám: 01-09-286391; Adószám: 25735967-2-43; Székhely: 1114 Budapest, Bartók Béla út 29. 1. em. 4. ajtó; a továbbiakban: Talk-A-Bot vagy Társaság) Magyarország első chatbot fejlesztője.

A Talk-A-Bot több, mint 6 éve van jelen a piacon, és azon dolgozik, hogy a lehető legtöbb hazai, valamint külföldi vállalat számára elérhetővé tegye az okos ügyfélszolgálati chatbotot. A Talk-A-Bot célja, hogy ügyfelei kommunikációját automatizálja, és ezáltal többlet értéket teremtsen számukra. A Talk-A-Bot hiszi, hogy a humán erőforrás minden vállalat legértékesebb eszköze, mivel csak az ember képes kreatív feladatok elvégzésére. A Talk-A-Bot a kommunikáció automatizálásával a digitális üzleti beszélgetéseket biztonságos, alkalmazászerű szolgáltatásokká alakítja mind az ügyfelek, mind az alkalmazottak számára. Azzal, hogy a Talk-A-Bot életszerű beszélgetéseket alakít ki, átváltoztatja a vállalat belső és külső kommunikációját egy gyors, hatékony, és egy egyszerűen jobb élménnyé.

A Talk-A-Bot kiemelkedő üzleti lehetőséget kínál azon vállalkozások számára, akik egy vállalati chatbotba való beruházás előtt szeretnék megismerni hogy (i) a chatbot megtérül-e a számukra; (ii) a chatbotnak valóban van-e létjogosultsága a vállalatnál; (iii) az ügyfelek és partnerek szívesen használnák-e a chatbotot; (iv) a chatbot növelné-e az ügyfél/partnerelégedettséget; vagy (v) csökkentené-e az ügyfélpanaszokat; és végezetül (vi) képes-e megfelelő választ adni a feltett kérdésekre.

A 30 napos ingyenes chatbot (a továbbiakban: Próbachatbot) tesztelési lehetőségért jelentkező vállalkozások (a továbbiakban: Jelentkezők) a beruházási és működési költség nélkül szerezhetnek digitalizációs tapasztalatokat. A Próbachatbot 30 napig szabadon tesztelhető. A Próbachatbotot belső, céges használatra nyújtja a Talk-A-Bot (honlapra és külső oldalakra nem kerül ki) azzal a céllal, hogy a vállalati használat előnyei ráfordítás nélkül legyenek felismerhetőek. A Próbachatbot működése és használata a vállalaton belül történik, annak működéséhez külső személy nem férhet hozzá.

#### **A Próbachatbotra jelentkezés folyamata:**

A Próbachatbotra jelentkezni a <https://talkabot.net/hu/ugyfelszolgalati-chatbot-a-vallalkozasodra-szabva/> weboldalon elérhető űrlap (a továbbiakban: Űrlap) kitöltésével és a [Jelentkezési Feltételek](#), valamint az [Adatkezelési Tájékoztató](#) elfogadásával lehet.

*Figyelem! A Talk-A-Bot kizárólag az Űrlap kitöltésével érkezett jelentkezéseket tudja figyelembe venni! Személyesen vagy postán nem fogad be jelentkezést és felhívja a figyelmet, hogy az Űrlapon a csillaggal jelölt valamennyi mező kitöltése kötelező.*

### **A Próbachatbotra kiválasztás folyamata és a 30 napos próbaidőszak:**

Az Űrlap kitöltése a kvalifikációs folyamat előszűrője, nem jelent automatikus jogosultságot a Próbachatbotra, annak elbírálásáról a Talk-A-Bot minden esetben az alábbi folyamat során dönt.

A Próbachatbotot a Jelentkezők segítségével a vállalkozásnál felmerülő Gyakori Kérdések alapján a következők szerint hozza létre és üzemelteti be a Talk-A-Bot Webwidgeten (a továbbiakban: Platform), magyar nyelven.

A Talk-A-Bot a Jelentkezőket kvalifikálja és a jelentkezéstől számított 30 naptári napon belül felveszi a kapcsolatot a kiválasztott Jelentkezőkkel.

A kapcsolatfelvétel után a Jelentkezőnek 7 munkanapon belül a Talk-A-Bot részére biztosítani kell a chatbothoz szükséges gyakran ismételt kérdéseket (a továbbiakban: GYIK), mely minimum 50 – maximum 100 darab gyakran ismételt kérdés, egyedi válasz. A Talk-A-Bot a tutoriált és a GYIK sablont a kapcsolatfelvétellel együtt küldi meg a Jelentkezőnek.

Abban az esetben, ha a megküldött GYIK vonatkozásában minőségi kifogás van, úgy ebben az esetben a Talk-A-Bot egy 30 perces online meeting keretében személyesen is segít a jelentkezőnek a GYIK sablont kitölteni, mely online meetingre a Jelentkező a GYIK megküldése után számított 7 munkanapon belül köteles rendelkezésre állni, majd a meetinget követően köteles 5 munkanapon belül az új GYIK-ot megküldeni.

Abban az esetben, ha a Jelentkező a fenti határidőket nem tartja be, vagy nem küldi meg a Talk-A-Bot részére a szükséges anyagot, vagy továbbra sem teljes körűen kitöltve küldi meg a GYIK-et, a Talk-A-Bot diszkvalifikálhatja a Jelentkezőt.

Abban az esetben, ha a megküldött GYIK vonatkozásában minőségi kifogás nincs, úgy ebben az esetben a Talk-A-Bot 5 munkanapon belül feltanítja és beüzemelteti a Próbachatbotot.

A Próbachatbot beüzemelésétől számított 30 nap áll rendelkezésre a tesztelésre.

A 30 napos tesztelés semmilyen elköteleződéssel nem jár a Jelentkező számára.

A 30 nap elteltével megszerzett tapasztalatokat a Talk-A-Bot szakembereink segítségével – igény szerint egy 30 perces értékelő meetingen a 30 napos tesztelési időszak alatt, vagy azt követő 10 napon belül – értékelhetik a Jelentkezők.

A megfelelő értékeléshez a 30 napos tesztelés alatt legalább 100 interakciót (így különösen gombnyomás, értelmes magyar kérdések) szükséges a Próbachatban eszközölni.

Abban az esetben, ha elnyeri a Jelentkezők tetszését a Talk-A-Bot által nyújtott megoldás, külön erre vonatkozó megállapodás alapján egy olyan éles chatbot alakítható ki, ami már valós cégértéket termel a vállalatnak.

### **A Próbachatbot kampány időtartama:**

2023. február 24. napjától visszavonásig.

A Talk-A-Bot a kitöltött Űrlapokat beérkezési sorrendben, folyamatosan dolgozza fel, és ezt követően veszi fel a kapcsolatot a kiválasztott Jelentkezőkkel.

### **Felhasználási feltételek:**

A Próbachatbot használata a 30 napos próbaidőszak alatt, kizárólag saját, belső használatra vonatkozik; annak szerzői vagyoni jogai teljes terjedelemben a Talk-A-Bot-ot illetik meg. Jelentkezők nem jogosultak (i) előállítani, termelni, reprodukálni, másolni, kijelölni, engedélyezni, módosítani, szabadalmi vagy szerzői jogi igényt benyújtani, vagy harmadik fél számára további jogokat biztosítani a chatbot vonatkozásában; (ii) megvizsgálni, átváltoztatni, módosítani, motorikusan megváltoztatni, átkonvertálni vagy visszafejteni a chatbothoz kapcsolódó bármely forráskódot.

Budapest, 2023. február 24.

Talk-A-Bot Kft